

Política de Segurança da Informação da THE HUB BRASIL

Na THE HUB BRASIL, a segurança da informação é fundamental para garantir a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade dos dados que gerenciamos. Nossa Política de Segurança da Informação estabelece diretrizes claras para proteger as informações dos nossos clientes, colaboradores e parceiros, assegurando que todos os dados sejam tratados com o máximo cuidado e respeito.

1. Objetivo

Proteger todas as informações manejadas pela THE HUB BRASIL contra ameaças internas e externas, intencionais ou acidentais, garantindo a continuidade dos negócios e a confiança dos nossos stakeholders.

2. Confidencialidade

- **Proteção de Dados:** Implementamos medidas rigorosas para proteger a confidencialidade das informações dos nossos clientes e parceiros, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados.
- **Acordos de Confidencialidade:** Todos os colaboradores e parceiros devem assinar acordos de confidencialidade, comprometendo-se a proteger as informações a que têm acesso.

3. Integridade

- **Precisão dos Dados:** Garantimos a integridade dos dados, assegurando que as informações sejam precisas e completas.
- **Controle de Alterações:** Todas as alterações de dados são registradas e monitoradas para evitar modificações não autorizadas.

4. Disponibilidade

- **Acesso Contínuo:** Asseguramos que as informações estejam disponíveis para os usuários autorizados sempre que necessário.
- **Planos de Continuidade:** Implementamos e mantemos planos de continuidade de negócios e recuperação de desastres para minimizar o impacto de interrupções.

5. Segurança Física e Ambiental

- **Proteção Física:** Garantimos a segurança física das instalações onde as informações são armazenadas, incluindo controle de acesso, vigilância e proteção contra desastres naturais.
- **Ambiente Seguro:** Mantemos um ambiente seguro para todos os equipamentos e sistemas que armazenam ou processam informações.

6. Gestão de Acessos

- **Controle de Acessos:** Utilizamos controles rigorosos para gerenciar o acesso às informações, assegurando que apenas usuários autorizados possam acessar dados sensíveis.
- **Autenticação:** Implementamos mecanismos de autenticação robustos para garantir a identidade dos usuários que acessam os sistemas de informação.

7. Segurança em Sistemas e Redes

- **Proteção de Sistemas:** Implementamos medidas de segurança em todos os sistemas e redes para proteger contra ataques cibernéticos e outras ameaças.
- **Monitoramento Contínuo:** Monitoramos continuamente nossas redes e sistemas para detectar e responder rapidamente a quaisquer incidentes de segurança.

8. Gestão de Incidentes

- **Resposta a Incidentes:** Estabelecemos procedimentos claros para a identificação, reporte e resposta a incidentes de segurança da informação.
- **Análise de Incidentes:** Realizamos análises pós-incidente para identificar a causa raiz e implementar medidas preventivas.

9. Conformidade

- **Regulamentações e Normas:** Operamos em conformidade com todas as leis, regulamentações e normas aplicáveis à segurança da informação, incluindo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- **Auditorias e Avaliações:** Realizamos auditorias e avaliações regulares para garantir a conformidade contínua com nossa política de segurança da informação.

10. Treinamento e Conscientização

- **Capacitação:** Proporcionamos treinamento contínuo aos nossos colaboradores sobre as melhores práticas de segurança da informação.
- **Cultura de Segurança:** Promovemos uma cultura de segurança da informação em toda a organização, incentivando a conscientização e a responsabilidade de todos.

11. Gestão de Riscos

- **Avaliação de Riscos:** Identificamos e avaliamos regularmente os riscos associados à segurança da informação.
- **Mitigação de Riscos:** Desenvolvemos e implementamos estratégias para mitigar os riscos identificados.

12. Revisão e Melhoria Contínua

- **Revisão Regular:** Revisamos periodicamente nossa política de segurança da informação para garantir sua eficácia e adequação às mudanças no ambiente de negócios e nas ameaças.
- **Melhoria Contínua:** Buscamos continuamente melhorar nossas práticas de segurança da informação com base em novas tecnologias, ameaças emergentes e feedback dos stakeholders.

Ao seguir esta Política de Segurança da Informação, a THE HUB BRASIL reafirma seu compromisso com a proteção dos dados e a confiança dos seus clientes, colaboradores e parceiros, garantindo que todas as informações sejam tratadas com o mais alto nível de segurança.